

وحدة 2 - مؤسسات الاعمال

المستوى الثاني - الصف العاشر

شرح للطلاب حول كيفية حل النشاطين

النشاط الأول: فهم الأهداف والأنشطة في الشركات

1. اختيار شركتين مختلفتين:

- في النشاط الأول، ستقومون بدراسة شركتين مختلفتين. لدينا شركة "كلين وركس" وهي شركة ربحية تعمل في خدمات التنظيف، وشركة أخرى متباينة مثل شركة زراعية غير ربحية تباع منتجات ملموسة.

2. فهم الأهداف المالية وغير المالية:

- يجب عليكم تحديد الأهداف المالية لكل شركة (مثل زيادة الأرباح أو جذب المزيد من العملاء)، والأهداف غير المالية (مثل تحسين البيئة أو تقديم خدمات مجتمعية).
- فكروا في سبب اختيار كل شركة لهذه الأهداف، ولماذا تعتبر هذه الأهداف مهمة لطبيعة عمل الشركة.

3. ربط الأنشطة بالأهداف:

- حاولوا الربط بين الأنشطة اليومية التي تقوم بها كل شركة، مثل التسويق أو خدمة العملاء، وكيفية مساهمتها في تحقيق أهداف الشركة.
- استخدموا أمثلة بسيطة لتوضيح هذه العلاقة؛ مثلاً، قد تستخدم الشركة التسويق لجذب العملاء، مما يساعد في زيادة المبيعات وتحقيق الهدف المالي.

4. تقييم فعالية الأنشطة:

- فكروا في مدى نجاح الأنشطة التي تقوم بها كل شركة في تحقيق أهدافها.
- إذا تغيرت الأهداف بمرور الوقت، وضخوا السبب في ذلك، وناقشوا العواقب إذا لم يتم تحقيق هذه الأهداف.

النشاط الثاني: فهم التفاعل بين الأقسام المختلفة في الشركة

1. تحديد المجالات الوظيفية:

- لكل شركة أقسام وظيفية مختلفة مثل التسويق، خدمة العملاء، والموارد البشرية. حاولوا تحديد الأنشطة الأساسية لكل قسم.

2. الروابط بين الأقسام:

- فكروا في كيفية تعاون الأقسام مع بعضها البعض لتحقيق الأهداف. مثلاً، قد يعمل قسم التسويق مع خدمة العملاء لجذب المزيد من العملاء وتلبية توقعاتهم.

3. أهمية الروابط في تحقيق الأهداف:

- بعد تحديد الروابط بين الأقسام، قوموا بتقييم أهميتها. أي الأقسام تلعب دوراً أكبر في مساعدة الشركة على تحقيق أهدافها؟ ولماذا؟

4. المقارنة وتحديد أفضل الممارسات:

- قارنوا بين الشركتين لتحديد أي الروابط كانت أكثر فعالية في تحقيق الأهداف، وكيف يمكن لكل شركة تحسين التعاون بين الأقسام.

نصائح عامة للطلاب:

- التركيز على التفاصيل: استخدموا أمثلة واضحة لدعم تحليلكم.
- التحليل النقدي: حاولوا التفكير في "لماذا" و"كيف" تساعد الأنشطة والروابط بين الأقسام في تحقيق الأهداف.
- التنظيم: تأكدوا من تقديم إجابات واضحة ومنظمة، تشمل جميع النقاط المطلوبة.